

155§ LAUSUNTO ITÄ-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUEEN PALVELUSTRATEGIALUONNOKSESTA (LIITE)

Aluehallitus 17.8.2023

IUHVADno-2023–3037

Liitteet 1

Itä_Uudenmaan_hyvinvointialueen_palvelustrategia__luonnos_aluehallituk
selle_2023_08_09

Lisätietoja: hyvinvointialuejohtaja Max Lönnqvist, puh. 040 503 0818, etunimi. sukunimi@itauusimaa.fi

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 11 §:n mukaan hyvinvointialueen on laadittava taloutensa ja toimintansa suunnitelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa. Suunnitelman tulee olla julkinen. Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa strategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue käynnisti palvelustrategian valmistelun huhtikuussa 2023. Palvelustrategian valmisteluun on osallistettu laajasti eri sidosryhmiä, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia sekä luottamushenkilöitä. Aluevaltuusto ja aluehallitus ovat käsitelleet palvelustrategian sisältöjä iltakoulutyöskentelynä. Itä- Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia sekä muita työntekijöitä on haastateltu tavoitteena tunnistaa Itä-Uudenmaan lähivuosien keskeisimmät pitkän aikavälin tavoitteet ja kehitystoimet sosiaali- ja terveydenhuollossa. Lisäksi palvelustrategian sisältöjä on työstetty yhteistyössä palvelutuotannon ammattilaisten kanssa kolmessa työpajassa kevään 2023 aikana.

Palvelustrategiaa on valmisteltu samanaikaisesti Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelman kanssa ja näiden asiakirjojen työstö aloitettiin yhtäaikaaisesti huhtikuussa 2023. Tuottavuusohjelma vie palvelustrategian tavoitteet käytäntöön sisältäen arviot taloudellisista vaikutuksista, kuvauksen keskeisistä toimenpiteistä sekä kuvauksen toteutuksen vastuista ja aikataulusta. Tuottavuusohjelman valmistelu jatkuu syksyllä 2023, ja siitä päätetään erillisenä päätöksenä palvelustrategiasta, kuitenkin niin, että palvelustrategian sisällöt näkyvät konkreettisesti osana tuottavuusohjelmaa.

Sote-uudistuksen tavoitteet eivät täyty, jos kunnilta ja kuntayhtymiltä siirryneille palveluille ei tehdä mitään hyvinvointialueella. Yhdenvertaisten, laadukkaiden ja kustannustehokkaiden palvelujen tuottaminen vaatii vahvaa toiminnan yhteensovittamista palvelutuotannossa. Lisäksi se vaatii paljon

yhteistyötä hyvinvointialueen sisällä kuin kuntien kanssa. Sosiaali-, terveyspalveluja tuotetaan ja käytetään jatkossa erilaisessa toimintaympäristössä kuin nyt. Siksi tulevaisuusnäkökulman tulee olla vahvasti mukana palvelustrategiasta päätettäessä. Muutos ei tapahdu itsestään, vaan se vaatii tekoja niin toiminnassa, rakenteissa kuin ajatusmalleissa. Strategiatyön onnistuminen edellyttää luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistä ymmärrystä sekä yhteisen käsityksen tulevaisuuden tavoitteista.

Palvelustrategian tärkein sisältö on tiivistetty kolmeen kehityskärkeen: 1) tarpeen mukainen nopea ja suoraviivainen oikeaan palveluun pääsy sekä asian hoito, 2) alueellisesti yhtenäinen ja toiminnallisesti integroitu palvelutuotanto, ja 3) palvelutuotantoa vahvistava riittävä, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä kestävä johtaminen. Kehityskärkien tärkeimmät tavoitteet ovat:

1 Tarpeen mukainen nopea ja suoraviivainen oikeaan palveluun pääsy sekä asian hoito: 1.1 Yhdenvertainen ja nopea palveluihin pääsy koko hyvinvointialueella 1.2 Toimiva ja tehokas neuvonta ja asiakasohjaus 1.3 Asiakaslähtöisesti tuotetut palvelut 1.4 Saavutettavasti viestitetyt ja kuvatut palvelut 1.5 Ennaltaehkäisevän, kuntouttavan ja itsepalvelujen vahvistaminen palvelutarjonnassa

2 Alueellisesti yhtenäinen ja toiminnallisesti integroitu palvelutuotanto: 2.1. Palveluntarpeeseen vastaava monipuolinen palveluverkosto 2.2. Selkeät ja yhtenäiset palvelutuotannon prosessit sekä toimintatavat 2.3. Kustannustehokkaat palveluiden tuotantotavat eri tuotantokeinoja hyödyntäen 2.4. Yhtenäiset tietopohjat ja tiedolla johtaminen 2.5. Sujuva yhteistyö HUS-yhtymän, kuntien, yritysten ja kolmannen sektorin kanssa

3 Palvelutuotantoa vahvistava riittävä, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä kestävä johtaminen: 3.1. Palvelutuotantoa tukeva henkilöstörakenne ja resursointi 3.2. Laadukas johtaminen palvelutuotannon ytimessä 3.3. Tukevat ja monipuoliset työskentelymallit palveluita järjestäessä 3.4. Palveluiden laatua tukeva henkilöstön osaamisen kehittäminen

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä tulee olla osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia palvelustrategian laadinnassa. Palvelustrategia luo perustan hyvinvointialueen toiminnan suunnittelulle ja taloussuunnitelmalle. Ehdotus käsitellään seuraavan kerran hyvinvointialueen aluevaltuustossa 19.9.2023 lähetekeskusteluna, minkä lisäksi hyvinvointialue lähettää hyvinvointialueen palvelustrategialuonnoksen lausuntokierrokselle aluehallituksen kokouksen jälkeen niin, että alueen sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajilla sekä muilla sidosryhmillä on mahdollisuus lausua näkemyksensä palvelustrategian sisällöstä ennen päätöksentekoa.

Ehdotus

Hyvinvointialuejohtaja: Aluehallitus merkitsee tiedoksi, että sidosryhmiltä pyydetään lausuntoja oheisen Itä- Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategian luonnosversiosta.

Päätös

Pöytäkirjaan merkittiin, että aluevaltuuston 1. varapuheenjohtaja Elin Blomqvist-Valtonen saapui kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana, klo 18.07, ja aluevaltuuston puheenjohtaja Heikki Vestman saapui klo 18.18. NHG Oy:n edustajat Teemu Riipi ja Fredrik Herse kertoivat lyhyesti palvelustrategialuonnoksesta.

Merkittiin tiedoksi.

Kunnanhallitus 9.10.2023

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue pyytää kunnan lausuntoa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategialuonnoksesta. Lausuntoa pyydetään 18.10.2023 mennessä. Lapinjärven kunnan monialainen ja poikkihallinnollinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjausryhmä on kokouksessaan 26.9.2023 käsitellyt hyvinvointialueen palvelustrategia luonnosta.

Liite: Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategialuonnos

EHDOTUS: Kunnanhallitus päättää antaa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategialuonnoksesta seuraavan lausunnon:

1. Yhteistyön hyvinvointialueen ja kunnan välillä tulee olla sujuvaa ja yhdenvertaista koko alueella.
2. Opiskeluhuollon palveluihin tulee resursoida riittävästi henkilöstöä, jotta palveluiden piiriin päästään yhdenvertaisesti koko alueella. Kunnan näkökulmasta hyvinvointialueen opiskeluhuollon palveluiden tuottamisessa on ollut haasteita.
3. Alueellisesti yhtenäinen palvelutuotanto on tärkeää. Edelleen keskeisiä ovat alueelliset kirjatut selkeät ja yhtenäiset palvelutuotannon prosessit, toimintatavat ja palvelupolut, joista on myös tiedotettu kuntaa.
4. Uusia palvelumuotoja kehitettäessä tulee varmistaa ikäihmisten ja erityisryhmien palveluiden saatavuus ja saavutettavuus. Ikäihmisille tulee järjestää tarpeenmukaiset palveluntarvetta vastaavat palvelut.
5. Palvelujen piiriin tulee päästä yhdenvertaisesti ja samoin aikaikkunoin koko hyvinvointialueella asuinkunnasta riippumatta.
6. Asiakasohjauksen- ja neuvonnan tulee olla toimivaa ja henkilöstön saavutettavuus tulee varmistaa.

7. Hyvinvointialueen ja kuntien välistä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tulee toteuttaa ja kehittää yhdenvertaisin periaatteiden koko hyvinvointialueen alueella.

8. Palveluja tulee antaa asukkaille yhdenvertaisesti ja suomeksi sekä ruotsiksi koko hyvinvointialueen alueella. Vaikka sähköisiä palveluja ja liikkuvia palveluja voidaankin kehittää, on lähipalvelut turvattava myös Lapinjärven kunnan alueella. Palveluverkon tulee myös jatkossa sisältää Lapinjärvellä oleva toimipiste.

KÄSITTELY: Asian käsittelyn aluksi kunnanhallituksen I varapuheenjohtaja Arto Kujala ilmoitti olevansa esteellinen osallistumaan asian käsittelyyn yhteisöjäävin perusteella ja poistui kokoushuoneesta asian käsittelyn ajaksi.

PÄÄTÖS: Kunnanhallitus päätti
-todeta, että kunnanhallituksen I varapuheenjohtaja Arto Kujala on esteellinen osallistumaan asian käsittelyyn
-antaa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategialuonnoksesta seuraavan lausunnon:

1. Yhteistyön hyvinvointialueen ja kunnan välillä tulee olla sujuvaa ja yhdenvertaista koko alueella.

2. Opiskeluhuollon palveluihin tulee resursoida riittävästi henkilöstöä, jotta palveluiden piiriin päästään yhdenvertaisesti koko alueella. Kunnan näkökulmasta hyvinvointialueen opiskeluhuollon palveluiden tuottamisessa on ollut haasteita.

3. Alueellisesti yhtenäinen palvelutuotanto on tärkeää. Edelleen keskeisiä ovat alueelliset kirjatut selkeät ja yhtenäiset palvelutuotannon prosessit, toimintatavat ja palvelupolut, joista on myös tiedotettu kuntaa.

4. Uusia palvelumuotoja kehitettäessä tulee varmistaa ikäihmisten ja erityisryhmien palveluiden saatavuus ja saavutettavuus. Ikäihmisille tulee järjestää tarpeenmukaiset palveluntarvetta vastaavat palvelut.

5. Palvelujen piiriin tulee päästä yhdenvertaisesti ja samoin aikaikkunoin koko hyvinvointialueella asuinkunnasta riippumatta.

6. Asiakasohjauksen- ja neuvonnan tulee olla toimivaa ja henkilöstön saavutettavuus tulee varmistaa.

7. Hyvinvointialueen ja kuntien välistä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tulee toteuttaa ja kehittää yhdenvertaisin periaatteiden koko hyvinvointialueen alueella.

8. Palveluja tulee antaa asukkaille yhdenvertaisesti ja suomeksi sekä ruotsiksi koko hyvinvointialueen alueella. Vaikka sähköisiä palveluja ja liikkuvia palveluja voidaankin kehittää, on lähipalvelut turvattava myös Lapinjärven kunnan alueella. Palveluverkon tulee myös jatkossa sisältää Lapinjärvellä oleva toimipiste.

Otteen oikeaksi todistaa

Anne Hildén, toimistos sihteeri

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 5 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 5 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 5 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 5 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 5 sider før denne side

Anne Maarit Solveig Hildén

af4cbe72-6d2a-400b-b602-c20039626ee1 - 2023-10-16 09:59:58 UTC +03:00

BankID / MobileID - 354e0d72-f3dc-4080-b4d4-476e4fa8b336 - FI

authority to sign

asemavaltuus

ställningsfullmakt

autoritet til å signere

myndighed til at underskrive

representative

nimenkirjoitusoikeus

firmateckningsrätt

representant

repræsentant

custodial

huoltaja/edunvalvoja

förvaltare

foresatte/verge

frihedsberøvende